

# Poučení o zpracování osobních údajů OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## I. Obsah a účel dokumentu

1. V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých návštěvníky webových stránek [www.agsomnium.cz](http://www.agsomnium.cz), klienty a zájemci o služby a produkty nabízené realitní kanceláří AG SOMNIUM s.r.o. (realitní kancelář).
2. Účelem tohoto dokumentu je seznámit vás s vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s vašimi osobními údaji nakládáno, pokud je předáte realitní kanceláři.
3. Vážíme si Vaší důvěry, se kterou nám své osobní údaje poskytujete, a proto již nyní postupujeme při zpracování osobních údajů nejen podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ale nakládání s osobními údaji přizpůsobujeme i Nařízení (EU) 2016/679, tj. obecnému nařízení o ochraně osobních údajů, které /vstoupilo v účinnost 25.5.2018 a je všeobecně známé pod zkratkou **GDPR**.
4. Jen pro úplnost uvádíme, že předpokládáme, že veškeré údaje, které nám sami poskytnete, jsou údaji pravdivými a aktuálními a že v případě, kdy dojde v tomto směru ke změně, budete nás o ní bez zbytečného prodlení informovat, abychom i my mohli zjednat nápravu ve věci aktuálnosti a pravdivosti vámi sdělených dat.

## II. Správce osobních údajů – kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat

AG SOMNIUM s.r.o. – realitní kancelář  
sídlem: Na Hanspaulce 806, 160 00 Praha 6 Dejvice  
ICO: 241 45 432 DIC: CZ/241 45 432,  
Zápis v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 182819 vedeno u Městského soudu v Praze  
Zastoupená jednatelem Bc. Renatou Gubert Ammannovou, dat. nar. 11. července 1967, bytem Evropská 2064/72, Dejvice, 160 00 Praha 6  
(dále jen „Správce“)  
kontaktní e-mail: [agsomnium@seznam.cz](mailto:agsomnium@seznam.cz)  
kontaktní telefon: +420 602212150,  
webové stránky: [www.agsomnium.cz](http://www.agsomnium.cz)

## III. Jaké osobní údaje zpracováváme a jak je získáváme?

Zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete. V konkrétních případech může jít zejména o poskytnutí údajů vyplněním některého z formulářů na webových stránkách, uvedením údajů do případně zřízeného uživatelského účtu na našem webu, poskytnutí údajů při přípravě smluv a souvisejících dokumentů a v souvislosti s realizací smluv (tj. zejména v souvislosti se zprostředkováním nákupu nebo prodeje nebo pronájmu či podnájmu, oprav či drobných stavebních úprav nemovitých věcí apod.), při osobním kontaktu (včetně údajů předaných při prohlídkách nemovitostí), telefonicky, písemně, mailem nebo jinými komunikačními prostředky (sms zprávy, zprávy v aplikacích typu skype, FB messenger) a to i za účelem reklamy a inzerce – nabídky na prodej a pronájem nemovitých věcí. Zdrojem poskytnutých osobních údajů může být rovněž výpis z příslušného listu vlastnictví z databáze katastru nemovitostí, anebo předaný nabývací titul k získání nemovitostí, či nájemního práva na nemovitost a to kteroukoliv z výše uvedených informačních cest.

Vaše údaje lze též použít k jednání s bankou, kde se především jedná o osobní údaje, bezdlužnost, údaje k bonitě a k vybranému produktu banky či pojišťovny.

Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s vaším předchozím souhlasem.

#### **Osobní údaje, které zpracováváme:**

Jméno, příjmení, titul, adresa (bydliště, místa podnikání, provozovny, sídla,) datum narození, věk, rodné číslo, IČ, DIČ, telefonní číslo, e-mail, vzdělání, IP adresu, cookies, informace o objednaných službách, informace o tom, jaké služby jsme vám poskytli, váš rodinný stav, pohlaví, stav bezdlužnosti, údaje k bonitě, údaje o obratu Vaší společnosti, u příjmu FO, PO – nutné výhradně pro potřeby banky a dále údaje o nemovitých věcech, jejichž prodej/pronájem vám zprostředkováváme, údaj o velikosti obce, kde žijete.

### **IV. K jakým účelům osobní údaje zpracováváme, po jakou dobu a co nás k tomu opravňuje?**

#### **A. Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností**

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu (o zprostředkování, o díle, apod.) a dodat vám vámi objednané služby a vést i s tím související komunikaci s vámi, zpracováváme běžné osobní údaje uvedené v čl. III

Právním titulem (oprávněním) pro zpracovávání těchto údajů je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi vámi a realitní kanceláří. Přitom nemusí jít vyloženě o smlouvu uzavřenou v klasické tištěné podobě, vlastnoručně podepsané. Může jít např. i o smlouvu uzavřenou ústně, po telefonu nebo vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na webových stránkách a naším potvrzením takové objednávky.

K tomuto účelu osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi. Po skončení smluvního vztahu jsou pak některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu, jak se dočtete v následujících částech tohoto dokumentu.

#### **B. Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů**

Abychom dostáli povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví a daňového práva a povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu („AML zákon“) zpracováváme údaje, které výše uvedené právní normy požadují a doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které nám povinnost jejich zpracování ukládají.

#### **C. Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů našich nebo třetí osoby**

Oprávněný zájem může pokrývat celou řadu situací. Proto vás informujeme o oprávněných zájmech, pro které osobní údaje zpracováváme:

- Oprávněným zájmem je ochrana a prokázání našich práv a právních nároků, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Pro tyto účely po dobu 4 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Tato lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků se zohledněním toho, že se o případném u soudu uplatněném nároku nemusíme dozvědět hned v okamžiku jeho uplatnění druhou stranou. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace.

- Oprávněným zájmem je dále přímý marketing. Pro zasilání obchodních sdělení budeme zpracovávat pouze některé z osobních údajů našich klientů.

- Oprávněným zájmem je spolupráce v závislosti na zprostředkování vámi sjednané služby při uzavření smluv s jinou realitní kanceláří, subdodavatelem služeb, s bankou, financující nákup a prodej nemovitých věcí, k zajištění produktů u banky za účelem rekonstrukce nemovitých věcí a rovněž za účelem uzavření příslušných pojistných smluv.

#### **D. Zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu**

Pokud nám udělíte svůj souhlas, budeme zpracovávat vaše osobní údaje k zaslání nabídky našich realitních služeb. Váš souhlas budeme k tomuto zpracování potřebovat v případě, že nejste našim klientem. Před tím, než nám váš souhlas udělíte, budeme vás informovat o tom, jakých údajů a k jakému konkrétnímu účelu zpracování se bude souhlas vztahovat. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud ovšem některé vaše osobní údaje zpracováváme i na základě jiného právního titulu (viz pod písmeny A až C výše), budeme pro tyto účely osobní údaje zpracovávat i po odvolání vašeho souhlasu, protože k takovým konkrétním účelům souhlas nutný není

#### **V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám**

Se zajištěním některých našich smluvních nebo zákonných povinností nám pomáhají další osoby, které jsou v pozici zpracovatelů. Zejména se jedná o spolupracující účetní, advokátní a notářské kancelář(e), banky, pojišťovny, stavební úřady, finanční úřady, katastrální úřady, poskytovatele datových úložišť a softwarových aplikací, jiné realitní kanceláře. Se zpracovateli máme uzavřené písemné smlouvy, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí.

Před zahájením jednání v určité vámi objednané zakázce/věci bude aktuálně předložen seznam zpracovatelů potřebných údajů.

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud nám takovou povinnost ukládá zákon (tj. zejména v případě provádění kontroly, při které je daný orgán oprávněn předložení osobních údajů vyžadovat).

#### **VI. Informace o dalších vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů**

##### **A. Právo na přístup k osobním údajům**

Jde o právo na potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a informacím o jejich zpracování.

##### **B. Právo na opravu osobních údajů**

Jde o právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné či nepravdivé osobní údaje, které se sjednané zakázky/věci týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, či opravy nepravdivých údajů a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

##### **C. Právo na výmaz osobních údajů (právo „být zapomenut“)**

V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje (v GDPR jsou důvody uvedené v čl. 17, včetně uvedení výjimek, kdy se výmaz neprovede).

##### **D. Právo na omezení zpracování**

V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

##### **E. Právo na přenositelnost údajů**

Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné máte právo po nás požadovat přímo předání jinému správci.

##### **F. Právo vznést námitku**

V případech, kdy osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování a pak nadále nebudeme údaje zpracovávat, pokud náš oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Pokud je oprávněným zájmem přímý marketing, pak má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

### **G. Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Pokud se domníváte, že dochází k porušení vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů.

Bližší informace o úřadu i ochraně osobních údajů naleznete přímo na stránkách úřadu [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

V případě, že budete mít další dotazy ke zpracování vašich osobních údajů u nás, můžete nás písemně kontaktovat na e-mailu: [agsomnium@seznam.cz](mailto:agsomnium@seznam.cz)

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na stránkách [www.agsomnium.cz](http://www.agsomnium.cz)

Toto znění je účinné od 25. 5. 2018